



ŘEŠENÍ SOFOkles

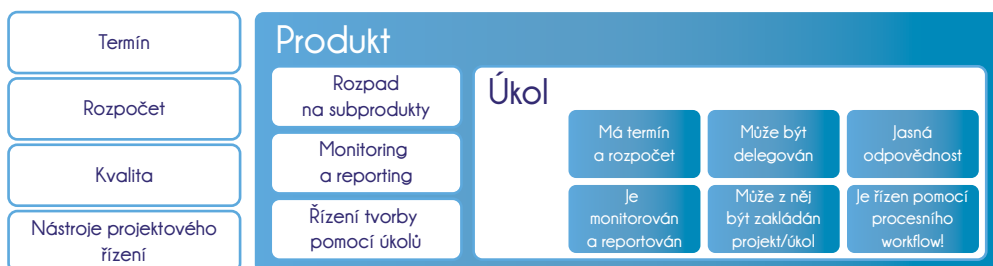
Pro koho je řešení SOFOkles určeno?

- Pro všechny společnosti a instituce, které řídí svoji činnost a/nebo rozvoj projektově
- Pro všechny společnosti a organizace, které chtějí mít kontrolu nad řízením úkolů, dodržováním termínů a nákladů na jejich řešení
- Pro všechny, kteří chtějí zlepšit kvalitu svého řízení

Výhody a cíle řešení SOFOkles

- Portálové řešení pro podporu řízení firemních procesů
- Mobilní přístup k aktuálním informacím o stavu úkolů a projektů s možností pružně reagovat
- Správa kompletního životního cyklu Vašich projektů
- Plánování, řízení a měření projektů
- Řízení úkolů
- Issue management
- Metriky pro sledování výrobních i nevýrobních procesů
- Manažerské reporty
- Sběr požadavků od zákazníků – helpdesk/reklamace

Projekt



Zdroje



SOFOkles není jen software

- Klademe důraz na přehlednost a jednoduchost používání
- Zaškolení a následně trvalé zvyšování odbornosti všech uživatelů je základem efektivního nasazení a provozu

Procesní řízení je základ

- Správný a detailní popis jednotlivých podporovaných procesů je nezbytnou podmínkou správného fungování
- Správu a vývoj dalších workflow můžete realizovat vlastními silami
- Je možné vycházet ze standardních či zákaznických projektových šablon

Svěřte projektové řízení profesionálům

- Spolupráce a podpora při implementaci i rutinním provozu
- Mezioborový tým konzultantů a implementátorů s širokou bází best practices
- Přizpůsobení řešení konkrétním podmínkám a procesům zákazníka



Společnost SOFO Group a.s. na základě desítek řešených projektů shromáždila a integrovala postupy best practices v oblasti projektového řízení a issue managementu, které nyní využívá při dalších implementacích.

Základem nabízeného řešení je procesně podpořený nástroj pro delegování, monitorování a reportování projektových i neprojektových úkolů podpořený efektivním uživatelským rozhraním.

Implementační tým je složen z kvalifikovaných odborníků, kteří jsou schopni potřeby klienta kvalitně přenést do jednotlivých procesních workflow.

Název a sídlo společnosti
SKY-SOFT spol. s r.o., Praha

SKY SOFT
HARDWARE SOFTWARE COMMUNICATION

Hlavní předmět činnosti

Outsourcing správy IT, zabezpečení počítačových sítí.
Poskytování služeb v oblasti tvorby a SEO optimalizace webů, programátorské práce.
Marketing, provozování sítě reklamních LED panelů.

Působnost

Praha, Kralupsko, Plzeňsko

Využitá služba

Implementace řešení SOFOkles

Úspěšná implementace řešení SOFOkles

Společnost SOFO Group a.s. implementovala řešení pro podporu řízení úkolů a projektů ve společnosti SKY-SOFT spol. s r.o. během 4 měsíců na přelomu let 2012 a 2013. Implementace navázala na projekt popisu a optimalizace všech firemních procesů. Díky tomu bylo možné pro vybrané procesy nastavit elektronické workflow.

Původní stav řešení zakázek

Řízení zakázek ve společnosti se vyznačovalo vysokou administrativní zátěží, nejednotnou dokumentací a neefektivním řízením úkolů.

Docházelo k častým problémům v kapacitě a dostupnosti zdrojů. Vedení společnosti nemělo k dispozici vyhovující manažerský reporting, výsledky spokojenosti zákazníků byly neuspokojivé. Vedení společnosti SKY-SOFT spol. s r.o. přistoupilo ke komplexnímu řešení v podobě procesní optimalizace a následné implementace softwarové podpory nově nastavených procesů. Součástí implementace bylo také školení všech zaměstnanců zákazníka zapojených do řízení úkolů a projektů a nastavení procesu sběru zpětné vazby od koncových uživatelů pro další rozvoj systému.

Výsledky projektu

Implementací bylo dosaženo zvýšení efektivity projektového řízení, snížení administrativní zátěže a zavedení systematického sdílení znalostní báze s návazností na rozvoj pracovníků. Zakázky jsou uceleně řízeny pomocí projektové metodiky, všichni členové projektového týmu mají online přístup k centralizovaným a stále aktuálním informacím a vedení má k dispozici potřebné manažerské nástroje pro řízení organizace.

